



ТОО «Wireless Communications Inc.»
110000, Республика Казахстан
г.Костанай пр. Аль-Фараби 15 оф. 503.
Тел.\факс: +7 714 291-7777

Гарантийный талон

На основании настоящего документа мы гарантируем отсутствие в изделии дефектов производственного характера и дефектов составляющих его компонентов для следующего перечня товаров:

Артикул	Наименование	Серийный номер	Гарантия с	Гарантия до

1. Документом, дающим право на гарантийное обслуживание, является гарантийный талон, который оформляется при приобретении оборудования в компании WCI.KZ (ТОО "Wireless Communications Inc."). В гарантийном талоне указываются (на каждую отдельную позицию): - Наименование - Серийный номер - Гарантия до.

2. Прием оборудования в ремонт осуществляется только после предварительного обращения в службу технической поддержки и проведения консультации с сервисным инженером посредством системы обращений компании ТОО "Wireless Communications Inc."

3. Прием оборудования в гарантийный ремонт осуществляется в офисе компании ТОО "Wireless Communications Inc." по адресу: г. Костанай ул. 1 мая 90/2, оф. 303

4. Доставка оборудования в офис ТОО "Wireless Communications Inc." и обратно осуществляется Покупателем за свой счет.

5. Настоящая гарантия действительна только при предъявлении вместе с дефектным изделием правильно заполненного гарантийного талона с проставленной датой продажи. Если дата продажи не указана, то гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия, установленного по серийному номеру.

6. После поступления товара в ремонт, в течение 10 рабочих дней происходит оценка состояния оборудования, в результате которой определяется, будет ли осуществлена замена оборудования на новое или произведен ремонт (бесплатный или платный).

7. Настоящая гарантия недействительна, если MAC-адрес или серийный номер на изделии будет изменен, стерт, удален или будет неразборчив, а также при обнаружении следов переклеивания или ремаркирования идентификационных стикеров.

8. Настоящая гарантия не распространяется в случае:

- неправильной эксплуатации: использование изделия не по назначению; использование изделия в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности;
- ремонта, произведенного не уполномоченными сервисными центрами или дилерами; - обнаружения следов вскрытия устройства;
- несчастных случаев, прямых ударов молнии или грозových разрядов, затопления, пожара, неправильной вентиляции и иных причин;
- дефектов системы, в которой использовалось данное изделие.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ (УЛИЧНЫХ) УСТРОЙСТВ БЕЗ ЗАЗЕМЛЕННОЙ ЗАЩИТЫ ETHERNET-ПОРТОВ ОТ ГРОЗОВЫХ РАЗРЯДОВ (ГРОЗОЗАЩИТЫ);
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ (УЛИЧНЫХ) УСТРОЙСТВ С НЕЭКРАНИРОВАННЫМИ КОННЕКТОРАМИ И КАБЕЛЕМ;
- УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ОБОРУДОВАНИЯ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ;
- ВКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВ БЕЗ ПОДКЛЮЧЕННОЙ АНТЕННЫ ПРИ ОТСУТСТВИИ ПОСЛЕДНЕЙ В СОСТАВЕ УСТРОЙСТВА;
- ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВАМ, РАЗДАЮЩИМ ПИТАНИЕ ПО ТЕХНОЛОГИИ POE, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ С ПРЕВЫШАЮЩЕЙ НА ШТАТНЫЙ БЛОК ПИТАНИЯ НАГРУЗКОЙ.

Нарушение указанных требований лишает права на гарантийный ремонт.

Директор _____